



Réussir Sa Loc

TOUT SUR LA LOCATION SAISONNIÈRE

Conditions Générales d'Utilisation

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

(19 septembre 2016)

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales définissent les conditions et modalités d'utilisation :

- Du site Internet <https://www.reussirsaloc.com>, et
- De toutes les Solutions et services développés, mis à disposition (en accès payant ou gratuit) et/ou commercialisés par REUSSIR SA LOC, et
- De tous les services de hot-line qui sont associés auxdites solutions et services.

L'ensemble étant ci-après désigné par « les Solutions ».

En accédant, visitant et/ou utilisant les Solutions vous vous engagez à accepter et à respecter sans réserve les présentes conditions générales d'Utilisation et les autres documents légaux de REUSSIR SA LOC.

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent quel que soit votre statut : propriétaire d'une résidence ou d'un meublé de tourisme, professionnel du tourisme, structure de promotion touristique, etc.

Si vous n'êtes pas d'accord avec un de ces documents légaux, vous ne devez pas commander ou utiliser les Solutions.

REUSSIR SA LOC se réserve également la faculté de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions générales d'utilisation. Sauf indication contraire, les modifications entreront en vigueur à compter de leur date de publication.

ARTICLE 2 – PRÉSENTATION DES SOLUTIONS

Le Site web www.reussirsaloc.com propose L'ACTUALITE du monde de la location saisonnière, mise à jour et contrôlée par nos équipes, UN LARGE PANEL D'OUTILS afin que chaque partie prenante trouve la solution qui lui convient et UNE EXPERTISE avec de l'information au contenu éditorial fiable et complet, validé par des experts.

EVAL'ETOILES est la solution qui facilite le classement Prestataire offre au public un service d'autoévaluation en vue du classement en meublé de Tourisme

Hot-line EVAL'ETOILES

– EVAL'ETOILES offre également un service optionnel de mise en relation avec une assistance en ligne « Hot line » qui permet à l'utilisateur de poser des questions dans le but d'obtenir de l'aide à la compréhension des critères de l'autoévaluation. Chaque question posée à la hot line ne peut concerner qu'un seul critère à la fois.

Chaque question posée (pour laquelle une réponse aura été apportée) sera débitée de 1 point sur le compte « Question/Réponse » du client

REUSSIR SA LOC se réserve le droit de réponse, et pourra le cas échéant conseiller le contact d'un expert partenaire.

Ces services optionnels font l'objet d'une facturation distincte et peuvent être suspendus ou interrompus, à l'initiative de l'une ou l'autre des parties, indépendamment de la fourniture du service principal.

REPARTITAX est une solution permettant aux services techniques de la collectivité qui assure la perception de la taxe de séjour et/ou le contrôle et/ou la répression, d'évaluer chaque meublé non classé sur la base du classement étoilé.

ARTICLE 3 – CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE

ACCÈS AU SERVICE

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser les Solutions. Il reconnaît également avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

L'Utilisateur doit disposer d'un accès Internet avec fil ou sans fil sécurisé et d'une adresse électronique valide. Son équipement, pour des motifs d'identification et de sécurisation, doit permettre le transfert de fichiers « témoins » (cookies).

En cas d'accès au réseau Internet au moyen d'un accès sans fil, l'Utilisateur doit activer les moyens techniques de sécurisation et de chiffrement les plus fiables proposés par son fournisseur d'accès.

CONTINUITÉ DE SERVICE

REUSSIR SA LOC fait ses meilleurs efforts afin de rendre ses Solutions disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance desdites Solutions et/ou du Site Internet et/ou du/des Serveur(s) sur le(s)quel(s) sont hébergées les Solutions. A ce titre, REUSSIR SA LOC est tenue d'une obligation de moyen.

REUSSIR SA LOC se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie des Solutions, sans information préalable des Utilisateurs et sans droit à indemnités.

REUSSIR SA LOC ne garantit pas que ses Solutions soient exemptes de virus informatiques ni d'autres anomalies indépendantes de sa volonté.

LIENS HYPERTEXTES

Les liens hypertextes accessibles sur les Solutions en direction d'autres sites Internet et d'une manière générale vers toutes ressources existantes sur Internet ne sauraient engager la responsabilité de REUSSIR SA LOC.

L'utilisateur ne pourra en aucun cas mettre en place de liens hypertextes à destination de pages profondes du Site Internet, permettant l'accès aux Services et ce, par quelconque procédé technique destiné à passer outre le champ d'identification de l'Utilisateur ou à procéder à l'aspiration de tout ou partie du contenu des Services mis à disposition par REUSSIR SA LOC. D'autre part la technique du « framing » est interdite, sauf autorisation expresse et préalable de REUSSIR SA LOC.

FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Cookies

REUSSIR SA LOC utilise des cookies sur son Site Internet pour permettre la bonne réalisation du service. La durée de conservation de ces cookies dans l'ordinateur de l'Utilisateur n'excède pas 30 jours. L'Utilisateur est cependant informé qu'il a la faculté de s'opposer à l'enregistrement de ces cookies et ce notamment en configurant son navigateur Internet pour ce faire.

Adresse

IP

REUSSIR SA LOC vous informe que votre adresse IP est mémorisée par des outils de statistiques et d'analyse de trafic web. En cas de manquement aux conditions générales d'utilisation, elle peut être utilisée pour bloquer votre accès aux solutions. En cas d'envoi de SPAMS, elle peut être utilisée pour bloquer ce type d'envois.

Responsabilité quant à la divulgation des identifiants et mots de passe : REUSSIR SA LOC ne pourra en aucun cas être responsable des dommages liés à la perte ou à la divulgation des identifiants et mots de passe propres à chaque utilisateur.

CRÉATION DE COMPTE

L'accès aux solutions, à l'exception du site Internet, n'est possible qu'après la création d'un compte personnel. Un espace réservé « Mon profil » permet la modification des données de l'utilisateur du service.

ARTICLE 4 – DONNÉES PERSONNELLES

ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la législation française en vigueur (art. 38 à 40 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978), l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles fournies et de leur utilisation.

Pour l'exercer, il suffit d'adresser un courrier au responsable du traitement des données, Monsieur Boris Peignot à l'adresse contact@reussirsaloc.com.

COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

L'utilisateur déclare être informé et accepter que les informations recueillies feront l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre l'accès aux Solutions, à informer l'utilisateur des évolutions des Solutions, et de façon générale à réaliser les prestations auxquelles REUSSIR SA LOC s'est engagée.

L'utilisateur déclare être informé et accepter que les informations recueillies seront susceptibles d'être utilisées à des fins de prospection commerciale par REUSSIR SA LOC. L'utilisateur peut s'opposer à cette utilisation en adressant un courrier au responsable du traitement des données, Monsieur Boris Peignot à l'adresse contact@reussirsaloc.com.

L'utilisateur déclare être informé et accepter que les informations recueillies seront susceptibles d'être revendues par REUSSIR SA LOC à ses partenaires à des fins de prospection commerciale. L'utilisateur peut s'opposer à cette utilisation en adressant un courrier au responsable du traitement des données, Monsieur Boris Peignot à l'adresse contact@reussirsaloc.com.

Le traitement des données personnelles recueillies lors de l'utilisation des Solutions a fait l'objet de déclarations auprès de la CNIL.

ARTICLE 5 – DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structure générale du site <https://www.reussirsaloc.com/>, ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété de REUSSIR SA LOC. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par le site <https://www.reussirsaloc.com> par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de la société REUSSIR SA LOC et/ou de ses partenaires est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

DROITS D'AUTEUR

REUSSIR SA LOC attire l'attention sur le caractère innovant de ses Solutions et de l'importance du strict respect par LE PARTENAIRE de la présente clause relative aux droits d'auteur que REUSSIR SA LOC considère comme déterminante.

REUSSIR SA LOC déclare être titulaire des droits d'auteurs sur le site web www.reussirsaloc.com et sur les Solutions et bénéficier à ce titre de la protection accordée par le Code de la propriété intellectuelle (article L.111-1 et suivants) aux œuvres originales tant sur les créations graphiques et artistiques, telles que l'architecture du site et son design, que sur les logiciels développés pour les faire fonctionner.

REUSSIR SA LOC déclare ainsi disposer des droits nécessaires et suffisants pour la vente de l'abonnement à ses Solutions. REUSSIR SA LOC garantit notamment ses utilisateurs contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de la part de toute personne invoquant un droit de propriété intellectuelle sur les Solutions

L'utilisateur s'engage pour sa part à respecter les droits de propriété exclusifs de REUSSIR SA LOC sur les Solutions, à n'utiliser les Solutions que pour ses besoins propres et s'interdit d'en réaliser des copies.

SIGNES DISTINCTIFS

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de REUSSIR SA LOC et/ou de ses partenaires commerciaux mentionnés sur les Solutions, incluant les Annonceurs, constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est donc prohibée et constitutif de contrefaçon de marque, en application des dispositions du Livre 7 du Code de la propriété intellectuelle, d'usurpation de dénomination sociale, nom commercial et de nom de domaine engageant la responsabilité civile délictuelle de son auteur.)

ARTICLE 6 – CONFIDENTIALITÉ

REUSSIR SA LOC attire l'attention sur le caractère innovant de ses Solutions et de l'importance du strict respect de la présente clause de confidentialité que REUSSIR SA LOC considère comme déterminante. LES PARTIES s'engagent à considérer comme confidentielles toutes informations, tant commerciales, financières, techniques, scientifiques, industrielles, marketing, qui auraient été utilisées, apprises ou à laquelle l'utilisateur aurait eu accès.

Les dites informations ne devront donc ni utiliser ni révéler à d'autres, sauf pour les besoins de l'utilisation des Solutions ou de manière expressément autorisée par écrit par REUSSIR SA LOC.

ARTICLE 7 – RELATIONS CLIENTS / SERVICE APRES VENTE

L'utilisateur peut adresser toute information, question ou réclamation à Monsieur Boris Peignot à l'adresse du siège social de REUSSIR SA LOC 40 rue Bertin 97 400 SAINT DENIS.

ARTICLE 8 – FORCE MAJEURE

La responsabilité de REUSSIR SA LOC ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales d'utilisation découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

ARTICLE 9 – LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

Les parties conviennent que ce contrat est soumis à la loi française.

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de SAINT DENIS de La Réunion.